



IT-Supporter (m/w/d)

Beginn & Dauer: Baldmöglichst, langfristig mit Option auf Übernahme

Arbeitszeit: 20 bis 40 Stunden pro Woche

Arbeitsort: Frankfurt am Main

Branche: Finanz- und Versicherungsbranche

Karrierelevel: Berufseinsteiger, Berufserfahrener

Projekt-ID: 20192962_1

(Bei Kontakt bitte immer angeben)

Jetzt bewerben!

Das erlebst Du bei uns

- ✓ Annahme von Störungen per Telefon und E-Mail
- ✓ Analyse und Einordnung der vom Kunden gemeldeten Störungen
- ✓ Enge Zusammenarbeit mit den 2nd- und 3rd-Level-Teams
- ✓ Erfassung und Dokumentation der Störungen im Ticketsystem
- ✓ Lösung der Tickets anhand vorhandener Lösungsvorgaben aus dem Wiki
- ✓ 1st und 2nd Level Support sowie Kundenberatung für Microsoft-Produkte und Spezialsoftware

Deine Qualifikationen

- ✓ Abgeschlossenes Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder eine Ausbildung zum Fachinformatiker, IT-Systemtechniker, IT-Systemkaufmann oder vergleichbar
- ✓ Affinität in verschiedenen IT-Bereichen
- ✓ Fundierte EDV-Kenntnisse
- ✓ Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Unsere Vielfalt ist Deine Chance!

univativ ist ein Projekt- und Personaldienstleister, der Studenten und Absolventen spannende Jobs bei renommierten Unternehmen bietet. Deine Karriere ist unsere Mission, denn Deine Entwicklung liegt uns am Herzen.

Als IT-Supporter (m/w/d) hast Du Praxiserfahrungen in der Installation von Soft- und Hardware gesammelt und die Verwaltung von Datenbanken erlernt? Dann bist Du bei uns genau richtig! Wir bieten Dir in diesem Projekt den passenden Berufseinstieg.

Unser Kunde aus der Finanz- und Versicherungsbranche sucht einen Projektmitarbeiter (m/w/d) mit umfangreichem Fachwissen. Dich erwarten spannende Tätigkeiten und kompetente Kollegen. Wenn Du einen Job mit vielfältigen Entwicklungsmöglichkeiten suchst, bei dem Du Dein Wissen und Können einbringen und weiterentwickeln kannst, ist dies das richtige Projekt für Dich!

Das bieten wir

- ✓ Rückmeldung innerhalb kürzester Zeit
- ✓ Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten in unserer univativ academy
- ✓ Einen Einstieg in DAX-Konzerne und führende Mittelständler
- ✓ Corporate Shopping und Rabatte für ausgewählte Fitnessstudios
- ✓ Einen persönlichen Projektbetreuer