

Gesucht: IT Business Consultant (m/w/d)



Wir sind Marktführer für Software in der Flachglasindustrie sowie der Fenster- und Türenherstellung mit Hauptsitz in Mittelhessen. Für unseren Standort in Pohlheim suchen wir für unsere Kundenbetreuung im Innendienst einen IT Business Consultant ERP Systeme (m/w/d), der unsere Leidenschaft für die Lösung von informationstechnischen Fragestellungen teilt und der gemeinsam mit uns unsere Kunden noch zufriedener und glücklicher macht.

Aufgaben:

- Betreuung der Supportanfragen internationaler Kunden
- Klassifizierung und Analyse der eingehenden Kundenanfragen im 1st und 2nd Level Support
- Eigenverantwortliche Lösungsfindung
- Direkter und permanenter Austausch mit unseren Kunden
- Dokumentation der Vorgänge
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen
- Mitwirkung in Projekten

Profil:

- Fachinformatiker/in, Informatikkaufmann/-frau oder kaufmännische/technische Ausbildung mit hoher IT-Affinität
- Erfahrung im Bereich Kundenbetreuung wünschenswert
- Kenntnisse im Bereich Datenbanken und SQL wünschenswert
- Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Begeisterung für den Umgang mit dem Kunden und der Kommunikation am Telefon
- Leidenschaft für die Lösung informationstechnischer Probleme
- Freude an der Arbeit im Team und an abteilungsübergreifender Zusammenarbeit

Benefits:

- Eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit mit Verantwortung
- Zahlreiche persönliche Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Ein aufgeschlossenes, freundliches Team mit Open Door Policy
- Bezuschusstes Mittagessen (Lebenshilfe Gießen e.V. und Tom & Sally's) sowie kostenlose Getränke und frisches Obst
- Lichtdurchflutete Büroräume im Grünen
- Verkehrsgünstige Anbindung zur A 5, A 45 und A 485

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins, Gehaltswunschs und der Kennziffer AW-415-19-16. Laden Sie Ihre Bewerbung bitte hier hoch. Für Rückfragen zum Stellenangebot steht Ihnen gerne Herr Frank Christian unter der Telefonnummer +49 6404 2051-330 zur Verfügung.

**Start your
career with us!**
www.a-w.com/jobs



Software for
Glass, Windows & Doors

