



Junior 1st Level Supporter (m/w/d) im internationalen Umfeld

Beginn & Dauer: Baldmöglichst, langfristig
Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche
Arbeitsort: Frankfurt am Main
Branche: Finanz- und Versicherungsbranche
Karrierelevel: Berufseinsteiger
Projekt-ID: 20151979_1
(Bei Kontakt bitte immer angeben)

Jetzt bewerben!

Das erlebst Du bei uns

- ✓ Annahme von Störungen per Telefon und E-Mail
- ✓ Erfassung und Dokumentation der Störungen im Ticketsystem
- ✓ Lösung der Tickets anhand vorhandener Lösungsvorgaben aus dem Wiki
- ✓ Bearbeitung von Incidents und Requests sowie Weiterleitung im Team
- ✓ Enge Zusammenarbeit mit den 2nd- und 3rd-Level-Teams

Deine Qualifikationen

- ✓ Relevante Berufserfahrung im IT-Support oder der Kundenberatung wünschenswert
- ✓ Fundierte EDV-Kenntnisse
- ✓ Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Serviceorientierung
- ✓ Professionelles Auftreten und Zuverlässigkeit
- ✓ Lösungsorientiertes Denkvermögen
- ✓ Verhandlungssichere Englischkenntnisse

Unsere Vielfalt ist Deine Chance!

univativ ist ein Projekt- und Personaldienstleister, der Studenten und Absolventen spannende Jobs bei renommierten Unternehmen bietet. Deine Karriere ist unsere Mission, denn Deine Entwicklung liegt uns am Herzen.

Egal welche Störung beim Anwender auftritt, Du kennst die passende Lösung? Wenn Du Erfahrungen in der Anwender- und Kundenberatung hast und Kenntnisse der gängigen Datenbanken und Server mitbringst, sind unsere Projekte im IT-Support genau das Richtige für Dich.

Im Rahmen unseres Projektes hast Du die Möglichkeit bei unserem Kunden aus dem Finanzbereich richtig durchzustarten. Unser Kunde ist eine führende, international agierende Geschäftsbank mit Sitz in Frankfurt am Main, die eine vielfältige und inspirierende Unternehmenskultur lebt. Du bist von Beginn an fester Bestandteil eines starken Teams und stellst Dich den spannenden Herausforderungen. Also worauf wartest Du? Bewirb Dich noch heute!

Das bieten wir

- ✓ Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten in unserer univativ academy
- ✓ Einen Einstieg in DAX-Konzerne und führende Mittelständler
- ✓ Einen persönlichen Projektbetreuer
- ✓ Corporate Shopping und Rabatte für ausgewählte Fitnessstudios
- ✓ Dynamisches und agiles Arbeitsumfeld